

المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان
National Institution for Human Rights

Kingdom of Bahrain مملكة البحرين



الاستراتيجية وخطة العمل 2021-2019

#اضمن حقك



الخطة الاستراتيجية
للمؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان
(2019 - 2021)



الخط الساخن 80001144

هاتف: +973 17 111 666 فاكس: +973 17 111 600 ص.ب. 10808، المنامة، مملكة البحرين



info@nhr.org.bh | www.nhr.org.bh



حقوق الإنسان جزء من نمط الحياة الوطني

مقدمة

من منطلق إيمان المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان بأن مملكة البحرين نجحت في وضع البنية التحتية للتميز في مجال حقوق الإنسان التي تتماشى مع مبادئ الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والمعايير الدولية والإقليمية الأخرى، وعلى الرغم من وجود تحديات اجتماعية وسياسية واقتصادية فإن المؤسسة تؤمن بأنه قد حان الوقت للبحرين لتضع أسسا لموضوعات حديثة في مجال حقوق الإنسان، إضافة إلى مواصلة البناء في مجالات حماية وتعزيز حقوق الإنسان في جميع نواحي الحياة المجتمعية والخاصة، إذ تهدف المؤسسة إلى دمج حقوق الإنسان في الحياة الوطنية ليصبح بذلك سلوكا بحرينيا متأصلا في جميع مناحي الحياة وجزءاً لا يتجزأ من جهود التنمية المستدامة التي تهدف إلى مواصلة بناء مملكة البحرين كدولة حديثة وديمقراطية وزاهرة.

كما تؤمن المؤسسة بأن القيادة الفكرية والبحوث في مجال حقوق الإنسان وحماية الحقوق والحريات والتنسيق مع آليات حقوق الإنسان المحلية والإقليمية والدولية والتنسيق مع المنظمات غير الحكومية التي تركز في حماية حقوق الإنسان، إضافة إلى التعليم وتعزيز الفكر الحقوقي، هو من صلب اختصاصاتها، وبناء على ذلك فإن المؤسسة قد أثرت تقديم استراتيجيتها التي تمتد لسنوات الثلاث القادمة بطريقة أكثر تركيزاً وتوازناً بين المواضيع التي تحسبها من صلب اختصاصاتها والموضوعات الحديثة بما يضمن أن مبادئ حقوق الإنسان تتم مشاركتها وتعليمها والترويج لها في جميع القطاعات.

الرؤية

الإيمان بأن مسألة حقوق الإنسان من الثوابت الوطنية، وأن الإقرار بالحقوق والحريات العامة مدنية وسياسية، أم اقتصادية واجتماعية وثقافية، وسواء كانت هذه الحقوق فردية أو جماعية، هو التزام بقيم العدالة والمساواة والكرامة الإنسانية لكل بني البشر وبدون تمييز.

الرسالة

العمل على تنمية وتعزيز وحماية حقوق الإنسان للمواطن والمقيم بمملكة البحرين، وذلك بتوفير الحماية والمساندة للأفراد، وتمكينهم من اكتساب المعرفة المتنوعة لممارسة حقوقهم المشروعة، وتحديد احتياجاتهم وكيفية المطالبة بها والدفاع عنها عن طريق نشر ثقافة حقوق الإنسان بكل الوسائل المتاحة.

الأهداف

تهدف المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان إلى جعل مفاهيم حقوق الإنسان جزءًا من نمط الحياة الوطني، ولذلك فإن المؤسسة ستركز في أربعة مواضيع رئيسة، ترى فيها تحديات وفرصا لم يتم حلها بشكل فعال في الماضي أو تنقصها البنية التحتية القانونية أو الإدارية، وسيتم العمل على هذه المواضيع الأربعة بالتزامن مع العمل المتواصل في الموضوعات التي تُعدّ من صلب اختصاصها وهي تعزيز وحماية حقوق الإنسان ورصدها وإعداد التقارير المتعلقة بها، وستضيف المؤسسة الوطنية إلى هذه الاختصاصات مواضيع البحث العلمي لتحقيق القيادة الفكرية في هذا المجال.

كما ستشكل مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs) جزءًا رئيسًا من استراتيجية المؤسسة، وذلك بتكوين آلية داخلية لاستحداث هذه المؤشرات ومتابعة تطبيق الاستراتيجية باستخدام أدوات قياس مختلفة للمتابعة والتقييم.



التحليل الوطني والمؤسسي

1. التقييم الوطني

أخذت مملكة البحرين خطوات دؤوبة في معالجة انتهاكات حقوق الإنسان والترويج لمبادئ حقوق الإنسان في جميع القطاعات. وعلى الرغم من وجود الكثير من التحديات والفرص الاجتماعية والسياسية والاقتصادية فإن مملكة البحرين قد أخذت خطوات مهمة في مجالي حماية وتعزيز حقوق الإنسان، ومع التعديلات في المادتين رقمي 208 و232 من قانون العقوبات المتعلقة بتحديد جريمة التعذيب ومدة التقادم بشأنها وإصدار قانون مؤسسة الإصلاح والتأهيل رقم (18) لسنة 2014 وإنشاء مفوضية حقوق السجناء والمحتجزين في عام 2014 وإنشاء إدارة التدقيق والتحريرات الداخلية بوزارة الداخلية في عام 2015، فإن هذه الإجراءات وضعت الآليات الوقائية من التعذيب بحسب نصوص اتفاقية مناهضة التعذيب. وجاءت هذه الإجراءات بنتائج إيجابية مع التحدي الناجح الذي قدمته وحدة التحقيق الخاصة التي أنشأها النائب العام في عام 2012.

ومنذ إقرار القانون رقم (1) لسنة 2008 بشأن مكافحة الاتجار في الأشخاص قامت البحرين بأخذ خطوات حثيثة في هذا الجانب بتشكيل اللجنة الوطنية لمكافحة الاتجار في الأشخاص في سنة 2008 ولجنة تقييم وضعية الضحايا الأجانب للاتجار في الأشخاص. كما شرعت البحرين لإقرار قانون العمل رقم (36) لسنة 2012 وإنشاء مركز دعم وحماية العمالة الوافدة والخط الساخن في عام 2015 وتدشين نظام الإحالة الوطني لضحايا الاتجار في الأشخاص وتصريح العمل المرن في عام 2017، وصندوق دعم ضحايا الاتجار في الأشخاص في عام 2018، وكانت لهذه الإجراءات ونشر ثقافة مكافحة الاتجار في الأشخاص على جميع القطاعات منذ إطلاق الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الاتجار في الأشخاص قبل عشر سنوات، دور رئيس في تصنيف البحرين في الفئة الأولى بحسب تقرير الاتجار في البشر الصادر عن وزارة الخارجية الأمريكية. كما أدت هذه الإجراءات إلى إدانة العديد من المشتبه بهم في قضايا الاتجار في الأشخاص والداعمين لهم.

ومع تزايد نسب استحواد المرأة على المقاعد النيابية وحصولها على الشهادة الثانوية وشهادات التعليم العالي ومشاركتها في سوق العمل، فإن حقوق المرأة في البحرين شهدت قفزة كبيرة في السنوات القليلة الماضية - من دون الحاجة إلى فرض إجراءات قاسية مثل تخصيص مقاعد للمرأة - فقد حقق إنشاء المجلس الأعلى للمرأة لتعزيز وتشجيع وحماية حقوق المرأة نجاحات كبيرة لدعم أكبر مشاركة للمرأة في الحياة البرلمانية وحصولها على مناصب حكومية رئيسية إضافة إلى دعم حصولها على مناصب قيادية في القطاع الخاص. وأدى صدور قانون الأسرة رقم (19) لسنة 2017 لحماية حقوق المرأة في قسمي المحاكم الشرعية إلى حماية حقوق المرأة والطفل بدرجة كبيرة.

ولاتزال التحديات مستمرة في جهود حماية حقوق الإنسان في البحرين وهي بحاجة إلى جهود مستمرة لمواجهةها عبر العديد من القطاعات، وبما أن الاقتصاد أحد هذه التحديات فلا يزال القطاع الخاص لم يتبن خطوات منهجية لعملياته بحسب «المبادئ التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان» التي أقرها مجلس حقوق الإنسان التابع للأمم المتحدة، وبما أن البحرين أخذت خطوات كبيرة باتجاه

حماية البيئة من خلال إنشاء المجلس الأعلى للبيئة فإن واجبات حقوق الإنسان المتعلقة بتعزيز أفضل الممارسات المتعلقة بالتشريعات الخاصة بالبيئة وبالحق في بيئة آمنة ونظيفة وصحية ومستدامة لم تتم دراستها بشكل كامل من الجانب الحقوقي.

2. التقييم المؤسسي

عملت المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان بعد قبولها عضواً في التحالف العالمي للمؤسسات الوطنية لتعزيز حقوق الإنسان وحمايتها في عام 2016 بحسب مبادئ باريس، على تنمية قدراتها كجهة مستقلة تعمل وفق إطار الأمم المتحدة لدفع حقوق الإنسان في مملكة البحرين إلى الإمام. وقامت المؤسسة بالترويج لفعاليتها والعمل عن قرب مع الجهات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني لحماية وتعزيز المبادئ الأساسية لحقوق الإنسان كما جاءت في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والمعاهدات الدولية والإقليمية التي صدقت عليها مملكة البحرين.

وخلال فترة الاستراتيجية السابقة للمؤسسة (2015-2018) قدمت المؤسسة حوالي 50 استشارة للسلطات التنفيذية والتشريعية والقضائية، كما عمدت لأن تصبح خدماتها أكثر ظهوراً من خلال إطلاق الخط الساخن لتلقي شكاوى حقوق الإنسان وإعلان هذا الخط الساخن من خلال حملة إعلامية كبيرة، ويهدف الخط الساخن لتوفير خط مجاني لتلقي الشكاوى المتعلقة بانتهاكات حقوق الإنسان. وفي هذا الإطار ويهدف مكافحة الاتجار في الأشخاص عمدت المؤسسة - بالتعاون مع اللجنة الوطنية لمكافحة الاتجار في الأشخاص - إلى فتح مكتب دائم لها في مركز دعم وحماية العمالة الوافدة في السهلة.

وكجزء من مهامها للتواصل مع المجتمع قامت المؤسسة بعقد ما يقارب من 200 مؤتمر ومحاضرة وتدريب وورش عمل وطاولات مستديرة واجتماع مع العديد من الجهات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني، وحصلت هذه الفعاليات على نسبة قبول بلغت 93.5% كمعدل لسنتي 2017 و2018 من قبل المشاركين فيها.

ولكي تعزز من الامتياز المؤسسي وتواصل جودة وسرعة تقديم الخدمات حصلت المؤسسة على شهادة الأيزو 9001:2015 لجودة الأنظمة الإدارية التي قامت بالتدقيق عليها شركة «بيورو فيريetas هولدنجز» (فرع المملكة المتحدة)، كما قامت المؤسسة بإطلاق مدونة قواعد السلوك لمجلس المفوضين ومدونة قواعد السلوك لموظفي الأمانة العامة. بالإضافة إلى ذلك، أطلقت المؤسسة دليلاً لتلقي الشكاوى والمساعدة القانونية المقدمة في عام 2015 وتم تحديثه في عام 2018 كما طبقت نظاماً إلكترونياً شاملاً ونظاماً لإدارة العملاء يهدف إلى متابعة الفعالة للشكاوى.

إن المؤسسة الوطنية بحاجة إلى تطوير قدراتها البحثية وتعزيز القيادة الفكرية لتنمية البحث في مجال حقوق الإنسان، كما يجب تقوية سبل التعاون والتنسيق بين مؤسسات المجتمع المدني التي بإمكانها أن تشجع وتساهم في حماية حقوق الإنسان في مملكة البحرين، بالإضافة إلى ذلك يتعين على المؤسسة وضع مؤشرات أداء رئيسية لاستعراض مراحل التقدم والنجاحات في تحقيق أهدافها وتحديد مكامن الضعف التي بالإمكان معالجتها، ويجب الاهتمام بشكل خاص بالاستبانات وتحليل المعلومات الإدارية لدراسة تأثيرات السياسة الوطنية وبرامج المؤسسة الوطنية في حقوق الإنسان في مملكة البحرين.

الأهداف الاستراتيجية 2019 - 2021

1. التأثير البيئي في حقوق الإنسان

تُعد سلامة البيئة أحد المتطلبات المسبقة لحقوق الإنسان، وإحدى الدعامات الرئيسة لكرامة الإنسان، لأنها مرتبطة ارتباطاً تاماً مع الحق في الحياة والصحة والطعام والماء والنظافة.

نهدف إلى:

1. وضع أسس التوعية للالتزامات المتعلقة بالاستمتاع ببيئة آمنة ونظيفة وصحية ومستدامة.
2. تحديد التحديات والفرص المتعلقة بالبيئة والتنمية المستدامة.
3. التعرف على وتوعية وتبادل الآراء حول أفضل الممارسات المتعلقة بالالتزامات حقوق الإنسان لدعم وتقوية رسم السياسات البيئية.

2. حقوق الإنسان والتنمية الاقتصادية المستدامة

أثبتت الأبحاث أن هناك تأثيراً إيجابياً للتنمية الاقتصادية في حقوق الإنسان. وتقويض مبادئ حقوق الإنسان لمصلحة التنمية الاقتصادية أو العكس سيؤدي إلى نتائج سلبية طويلة الأمد. ولذلك فإن هذين الموضوعين يجب عدم التعامل معهما بمنأى عن بعضهما بعضاً.

نهدف إلى:

1. التوعية حول أهمية حقوق الإنسان في التنمية الاقتصادية.
2. تسليط الضوء على تأثيرات عدم المساواة والفساد وسوء إدارة الموارد العامة في حقوق الإنسان.
3. الحث على استخدام برامج متواصلة ومستدامة في مجال التزام الشركات والمساءلة والمسؤولية لاحترام حقوق الإنسان في الأعمال التجارية.

3. الحق في المعاملة المتساوية

إن الحق في المعاملة المتساوية من دون النظر إلى الديانة أو الجنس أو العرق أو اللون أو السن هو أحد أسس حقوق الإنسان، حيث إن المساواة وعدم التمييز هما أيضاً أسس التنمية الاجتماعية والاقتصادية والسياسية العادلة.

نهدف إلى:

1. الترويج للفرص المتساوية عبر مجالات اجتماعية واقتصادية وسياسية واسعة.
2. دراسة تأثيرات عدم المساواة والتمييز في التقدم المجتمعي.
3. التعاون مع عدد من المنظمات المحلية للترويج للمعاملة المتساوية عبر عدد من القطاعات ذات الصلة.

4. نشر الوعي بمبادئ حقوق الإنسان في مؤسسات المجتمع المدني وقطاع الأعمال

إن حقوق الإنسان مسئولية الجميع، حيث إن المجتمع المدني وقطاع الأعمال يعتبران عنصرين رئيسين في استراتيجية حقوق الإنسان، ولذلك سيتم التركيز في تعميق الصلات مع هاتين الجهتين ونشر الوعي حول مبادئ حقوق الإنسان فيهما.

نهدف إلى:

1. تدريب وتثقيف المجتمع المدني وقطاع الأعمال حول سبل مشاركتهم في نشر الوعي وحماية حقوق الإنسان.
2. التعرف على مؤسسات المجتمع المدني التي لها دور فعال في نشر الوعي حول مبادئ حقوق الإنسان والمساهمة في تطوير قدراتهم على ذلك.
3. زيادة الوعي بأهمية المدافعين عن حقوق الإنسان في مؤسسات المجتمع المدني ذات العلاقة.

خطة العمل المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان (2019 - 2021)

المتابعة والتقييم ومؤشرات الأداء (KPIs)

للحصول على أفضل النتائج المبنية على المخرجات الفعلية للاستراتيجية، ستقوم المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان بإنشاء لجنة متابعة وتقييم تنفيذ الاستراتيجية وخطة العمل، حيث ستضم عددا من أعضاء مجلس المفوضين والأمن العام.

ستتولى اللجنة مسئولية المراجعة الدورية للخطط السنوية التفصيلية وخطط إدارة المشاريع، ووضع مؤشرات الأداء اللازمة بحسب معايير مؤشرات الأداء الموضوعية في خطة العمل للسنوات الثلاث القادمة، والأولويات الاستراتيجية السنوية، وخطة توزيع الموارد المالية والبشرية، كما ستقوم اللجنة بالعمل على الحد من المخاطر، واتخاذ إجراءات تصحيحية وإعادة تقييم الأولويات.

سيُعقد أول اجتماع للجنة متابعة وتقييم الاستراتيجية وخطة العمل خلال ستة أشهر من إطلاق الاستراتيجية، وستقرر اللجنة حينها عدد الاجتماعات الدورية المقررة.

خطة العمل (2019 - 2021) 1. الوظائف الأساسية

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)	الجهة المسؤولة	وقت التنفيذ	المحور	الأنشطة
- الالتزام بوقت التنفيذ. - عدد المتقدمين. - نتائج مسح مدى الاستفادة.	الأمانة العامة	الربع الأول 2019	البحوث	إنشاء وتفعيل برنامج الزمالة البحثية في مجال حقوق الإنسان
- الالتزام بوقت التنفيذ. - عدد المشاركين. - نسبة الإجابات الصحيحة.	الأمانة العامة	الربع الأول 2019	التتقيف	إنشاء وتفعيل مسابقة للأطفال
- تحديد المدة الزمنية للإجابة.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	2021-2019	الاستشارات	تقديم الآراء والاستشارات القانونية
- المدة الزمنية للدراسة والرد.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	2021-2019	الاستشارات	دراسة التشريعات من منطلق حقوق الإنسان واقتراح التعديلات أو صياغة تشريعات جديدة بحسب الحاجة
- المدة الزمنية بحسب دليل تلقى الشكاوى والمساعدة القانونية المقدمة.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	2021-2019	الرصد	تسلّم ودراسة الشكاوى وإحالتها إلى الجهة المعنية في المؤسسة
- المدة الزمنية.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	2021-2019	الاستشارات	تقديم المساعدة والمشورة القانونيتين
- المدة الزمنية لأخذ الإجراء اللازم من الوقت الذي يتم فيه رصد الانتهاك حتى البت فيه.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	2021-2019	الرصد	رصد أي انتهاكات لحقوق الإنسان
- الالتزام بموعد تسليم التقارير.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	2021-2019	كتابة التقارير	تقديم التقارير السنوية حول وضع حقوق الإنسان في مملكة البحرين

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)	الجهة المسؤولة	وقت التنفيذ	المحور	الأنشطة
- الالتزام بموعد تسليم التقارير.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	2021-2019	كتابة التقارير	تقديم التقارير الموازية إلى هيئات المعاهدات والمنظمات الدولية المعنية بحقوق الإنسان
- عدد الزيارات.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	2021-2019	الرصد	القيام بزيارات معنية وغير معنية لمراكز الإصلاح والتأهيل وأماكن التوقيف
- حضور الجلسات ذات العلاقة بحقوق الإنسان . - المدة الزمنية.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	2021-2019	الرصد	حضور جلسات المحاكمات للتأكد من ضمانات المحاكمة العادلة
- عدد مؤسسات المجتمع المدني التي تم التعاون معها.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	2021-2019	التدريب والتتقيف	التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني المحلية والمنظمات الإقليمية والدولية لتعزيز وحماية حقوق الإنسان
- تأليف معايير تقييم برامج التدريب.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	2021-2019	التدريب	تقديم البرامج التدريبية في مجال حقوق الإنسان لأعضاء مجلس المفوضين وموظفي الأمانة العامة
- عدد الأشخاص الذين تم تدريبهم.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	2021-2019	التدريب والتتقيف	تقديم البرامج التدريبية إلى الجمهور الهادفة إلى نشر ثقافة حقوق الإنسان
- عدد الحضور كل عام.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	2021-2019	التدريب والتتقيف	حضور المؤتمرات والاجتماعات والندوات وورش العمل المحلية والإقليمية والدولية
- إجراء مسح تقييمي سنوي.	الأمانة العامة	2021-2019	التدريب والتتقيف	إقامة برامج توعوية للتعريف بدور وأهداف واختصاصات المؤسسة الوطنية
- عدد المطبوعات المنشورة لكل فئة مستهدفة (مثلا: الأطفال ، مؤسسات المجتمع المدني، العمالة الوافدة.... الخ)	الأمانة العامة	2021-2019	التتقيف	نشر الكتب والمطويات من خلال برامج نشر ثقافة حقوق الإنسان

خطة العمل (2019 - 2021) 2. التأثير البيئي في حقوق الإنسان

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)	الجهة المسؤولة	وقت التنفيذ	المحور	النشاط
- عدد الزيارات.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	الربع الرابع 2019	الرصد	القيام بزيارات ميدانية للأماكن التي تعاني التلوث البيئي
- المدة الزمنية.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	الربع الأول 2020	البحوث	نشر تقرير حول التشريعات البيئية التي تهدف إلى المحافظة على المحميات الطبيعية
- عدد المحاور.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	الربع الثالث 2020	التدريب	عقد طائولة مستديرة حول الحقوق البيئية وأثرها في النظام البيئي
- عدد المحاور.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	الربع الرابع 2020	التدريب	عقد ورشة عمل حول النفايات الخطرة
- عدد المشاركين.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	الربع الثاني 2019	التثقيف	عقد منتدى دولي حول التغير المناخي وحقوق الإنسان
- عدد الفعاليات المشتركة.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	2019-2021	الاستشارات	التعاون مع الجهات المحلية حول المواضيع المتعلقة بالبيئة
- عدد الفعاليات المشتركة.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	2019-2021	التثقيف	التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني حول المواضيع المتعلقة بالبيئة
- عدد المشاركين.	الأمانة العامة	2019-2021	التثقيف	عقد فعاليات وبرامج حول حماية البيئة
				(استهداف طلبة المدارس والجامعات)

خطة العمل (2019 - 2021) 3. حقوق الإنسان والتنمية الاقتصادية المستدامة

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)	الجهة المسؤولة	وقت التنفيذ	المحور	النشاط
- عدد المشاركين. - تقييم مدى الاستفادة.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	الربع الثالث 2019	التدريب / التثقيف	عقد ورش عمل بغرض تسليط الضوء على آثار عدم المساواة وسوء إدارة الموارد العامة ودور الشركات في احترام حقوق الإنسان
- مسح تقيمي.	الأمانة العامة	الربع الثالث 2020	التثقيف	إطلاق حملات توعية حول الحق في التنمية الاقتصادية المستدامة
- المدة الزمنية.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	الربع الأول 2020	البحوث	تطوير خطة عمل حول حقوق الإنسان والأعمال التجارية
- عدد المشاركين.	الأمانة العامة	الربع الرابع 2020	التثقيف	إطلاق مسابقة وطنية لأفضل القطاعات حول المسؤولية والمساءلة في قطاع الأعمال التجارية
- عدد الفعاليات المشتركة.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	2019-2021	التدريب	التعاون مع الجهات الوطنية المعنية بالاقتصاد والأعمال التجارية
- عدد المحاور.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	الربع الأول 2019	التدريب / التثقيف	عقد طاولة مستديرة مع الجهات غير الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني المعنية بالاقتصاد والتجارة والعمال الأجانب لبحث التحديات التي تواجه حقوق العمال الأجانب

خطة العمل (2019 - 2021) 4. الحق في المعاملة المتساوية

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)	الجهة المسؤولة	وقت التنفيذ	المحور	الأنشطة
- المدة الزمنية.	الأمانة العامة	الربع الثاني 2019	الرصد	إجراء مسح لتقييم آثار عدم المعاملة المتساوية والتمييز في التقدم المجتمعي
- عدد المحاور والتوصيات.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	الربع الثاني 2020	التدريب	عقد طارئة مستديرة حول حقوق الإنسان والمعاملة المتساوية في القطاع الصحي
- عدد المشاركين.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	الربع الثاني 2020	التتقيف	عقد منتدى دولي حول الحق في المعاملة المتساوية لذوي الإعاقة
- عدد الفعاليات المشتركة. - تقييم مدى الاستفادة.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	2019-2021	/ التدريب التتقيف	عقد فعاليات مشتركة مع مؤسسات المجتمع المدني لتعزيز المعاملة المتساوية
- عدد الفعاليات المشتركة.	الأمانة العامة	2019-2021	/ التدريب التتقيف	تفعيل مذكرات التفاهم مع الجهات المختلفة المعنية بالمعاملة المتساوية

خطة العمل (2019 - 2021) 5. تعزيز حقوق الإنسان في مؤسسات المجتمع المدني والأعمال التجارية

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)	الجهة المسؤولة	وقت التنفيذ	المحور	الأنشاط
- عدد المشاركين. - التقييم المعرفي.	الأمانة العامة	الربع الرابع 2019	/ التدريب التتقيف	تخليم برامج تنفيذية حول حقوق الإنسان والأعمال التجارية لمؤسسات المجتمع المدني
- الالتزام بالمدّة الزمنية. - عدد الشركات والمؤسسات التجارية التي تمت تعطيلتها.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	الربع الثالث 2021	البحوث	تطوير الإرشادات لقطاع الأعمال حول كيفية احترام الحقوق من خلال» مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان: تنفيذ إطار الأمم المتحدة الممنون (الحماية والاحترام والإنصاف)» (قرار مجلس حقوق الإنسان 4/17 في 16 يونيو 2011)
- عدد المشاركين.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	الربع الرابع 2021	التتقيف	عقد منتدى وطني حول دمج مبادئ حقوق الإنسان في مجال الأعمال التجارية (لرجال الأعمال، وعرفة التجارة والصناعة، والنقابات العمالية، ومؤسسات المجتمع المدني، والجهات الأكاديمية وغيرها من مؤسسات حقوق الإنسان في المؤسسات الوطنية)
- عدد المشاركين. - تقييم مدى الاستفادة.	مجلس المفوضين/ إدارة الشؤون القانونية والتدريب بالأمانة العامة	الربع الأول 2021	/ التدريب التتقيف	عقد ورشة عمل لزيادة الوعي حول المدافعين عن حقوق الإنسان في مؤسسات المجتمع المدني ذات العلاقة بالأعمال التجارية
- عدد المؤسسات التي تقبل تطبيق المبادئ العالمية لحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد ومكافحة الفساد.	الأمانة العامة	2019-2021	التتقيف	تعزيز تطبيق مفاهيم المبادئ العالمية لحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد من قبل قطاع الأعمال التجارية ومؤسسات المجتمع المدني

